

التقرير السنوي 2016



إحسان
للإغاثة والتنمية
IHSAN
RELIEF &
DEVELOPMENT

كلمة فريق إحسان

لا تزال **الاستجابة الإنسانية** داخل سورية، واحدة من أكثر التحديات تعقيداً، والتي تواجهها منظمات المجتمع المدني السورية خاصةً ومنظمات المجتمع الدولي بشكل عام. والمتغيرات المتسارعة في الحالة السورية تتطلب **التزاماً وجهوداً مشتركة لتقديم خدمات عاجلة** ومبينة على **الاحتياجات الطارئة للأشخاص الأكثر حاجة في سورية.**

شهد **2016** نمواً مميزاً في الخدمات المقدّمة من مؤسسة إحسان، مما تطلب **زيادة عدد فريق العمل** في المؤسسة لما يزيد عن **750 فرداً** من كلا الجنسين في سورية، وذلك ضمن المشاريع التي غطت كلاً من **محافظة حلب وإدلب وحماة واللاذقية ودرعا**، بالإضافة إلى العديد من **المناطق المحاصرة** والمواقع صعبة الوصول في **ريف دمشق وحمص.**

كما وسّعت إحسان دائرة شركائها من وكالات **الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية** وتوّجت نهاية **2016** بشراكة مميّزة مع مؤسسة **الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية.** كما تمكنت إحسان في **2016** من الوصول إلى أكثر من **3 مليون مستفيد** في سورية من خلال مشاريعها المتخصصة والتي شملت **برامج حماية المرأة والطفل، المياه والإصحاح والنظافة، الأمن الغذائي، البرامج الزراعية، التعليم وغيرها.**

ما زال شعبنا يملك القوة والأمل، ونتطلع في **2017** إلى **زيادة برامجنا لإغناء مشاريعنا التنموية** التي من شأنها تمكين الفرد والمجتمع، والوصول في خدماتنا لأعلى مستويات **الجودة وفق المعايير الدولية**، لتخفيف معاناة أهلنا في سورية.

براء الصمودي
المدير التنفيذي

لمحة عن إحسان

- **مؤسسة تنمية إغاثية غير ربحية**، تأسست في يوليو / تموز 2013، لتقوم بإعداد وتنفيذ **ودعم المشاريع التنموية والخدمية الأساسية حياة السوريين** ضمن مساري الإغاثة والتنمية في المنتدى السوري.
- نؤمن بأنّ الطريق الأمثل لتأمين الحاجات الملحة للسوريين يمر عبر **إنجاز التنمية الاقتصادية والاجتماعية** وتقديم الدعم الفعّال للمجتمع المدني و**بناء قدرات المجالس المحلية**.
- تهدف مؤسسة إحسان إلى **تمكين السوريين** من استئناف حياتهم الطبيعية اعتماداً على **مؤهلاتهم وقدراتهم الذاتية**.

الرؤية

العمل على تأمين أكثر الاحتياجات إلحاحاً للسوريين من خلال التركيز على **رفع المعاناة وتقوية الاقتصاد وتطوير المجتمع**، كما تسعى لدعم المجتمع المدني الفعّال وبناء قدرات المجالس المحلية في سورية.

المهمة

السعي لتطوير حياة السوريين عن طريق الإغاثة ومبادرات التنمية وإعادة تفعيل دور المجتمع المدني السوري.

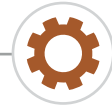
الهيكل التنظيمي



الإمداد والتوريد



الإدارة المالية



إدارة البرامج



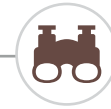
مكاتب الداخل



التواصل
وتطوير البرامج



الموارد البشرية
والقسم الإداري



المراقبة والتقييم
والمساءلة والتعلم

آلية العمل في إحسان

تقييم الاحتياجات

يبدأ العمل بناءً على **تقييم احتياجات المنطقة** التي سينفذ فيها المشروع، حيث يقود قسم المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم في إحسان عملية تحديد احتياجات المجتمع من خلال **مقابلات الأفراد وجلسات النقاش المرّكزة** ضمن المجموعات ومقاطعها مع **البيانات الثانوية والتقارير الرسمية** التي تغطي المنطقة المستهدفة.

الصياغة المُحكّمة للمشاريع

تقوم إدارة البرامج بتحديد الاحتياجات بدءاً من **المُسببات الرئيسية**، ثم القيام بصياغة البرنامج بطريقة تسمح بمعالجة هذه المسببات. في هذه المرحلة من المشروع تتم استشارة مسؤولي المجتمع المحلي والمجالس المحلية من أجل الوصول إلى **أفضل تصميم ممكن لهذه البرامج**.

جودة التنفيذ

يتم **تنفيذ البرامج والمشاريع** من خلال مكاتب إحسان في سورية، وتحرص المؤسسة منذ تأسيسها على بذل قصارى جهودها في سبيل **بناء قدرات كوادرها**، لا سيما العاملة منها على الأرض والتي تكون على **تماس مباشر مع المستفيدين**. وستستمر المؤسسة في العمل على التطوير المستمر والتغذية الرجعية من المستفيدين والداعمين **ملتزمين بأعلى المعايير الإنسانية الدولية**.

المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلّم

يعتبر هذا القسم من الأقسام الرئيسية في المؤسسة، وهو **مستقل استقلالاً تاماً** عن قسم البرامج. وتعتبر المهمة الرئيسية لهذا القسم **مراقبة مخرجات المشاريع وقياس مدى التأثير** الذي حققته من خلال التقييمات الأولية والنهائية لتنفيذ البرامج. كما يضمن القسم **وصول آراء وردود أفعال** وشكاوى المستفيدين من المشاريع، حيث يتم التأكد من أن احتياجاتهم قد **تم تلبيتها**. كما يمكن هذا القسم كوادر المؤسسة من **الاستفادة من الدروس والتجارب** في المشاريع السابقة وتطبيقها في المشاريع المستقبلية.

الدعم المؤسسي

تعمل إحسان في تنفيذ البرامج والمشاريع على **مشاركة ودعم المجالس المحلية ومنظمات المجتمع المدني** في سورية، بالإضافة إلى عقدها العديد من **الدورات التدريبية واللقاءات التشاورية** التي تدعم تنفيذ هذه البرامج على الوجه الأمثل.

تعمل إحسان في تنفيذ المشاريع بحسب **القطاعات والتصنيفات الفرعية المعتمدة من قبل الأمم المتحدة** على الشكل التالي:



التعليم



الحماية



المياه والإصحاح
والنظافة

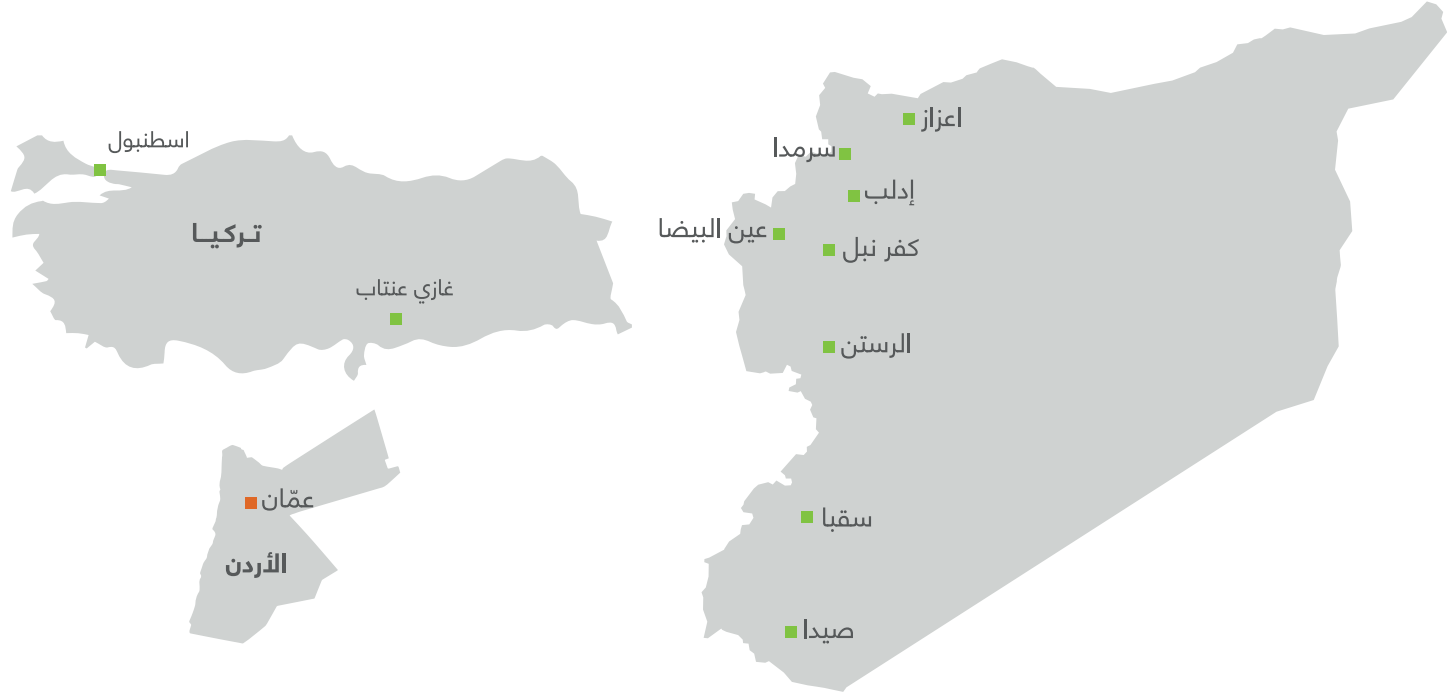


الإيواء والمواد
غير الغذائية



الأمن الغذائي
وسبل العيش

توزّع مكاتب إحسان








مكتب قيد الإنشاء

مكاتب وفرق عمل إحسان

منجزات إحسان 2016

| | |
|---|--------------|
| إجمالي قيمة المشاريع المنفّذة والعقود قيد التنفيذ | \$34,635,039 |
| قيمة المشاريع المنفّذة | \$24,248,650 |
| قيمة العقود الموقّعة في 2016 والتي بدأ العمل عليها أواخر 2016 | \$10,386,389 |
| عدد المسـتـفـيدين | 3,061,900 |
| عدد المشاريع المنفّذة | 52 |

إجمالي الدعم المقدم

| المستفيدون | حسب القطاع | |
|------------|------------|--|
| 2,290,780 | 70% | الأمن الغذائي وسبل العيش  |
| 82,539 | 12% | الإيواء والمواد غير الغذائية  |
| 475,000 | 10% | المياه والإصحاح والنظافة  |
| 139,913 | 5% | الحماية  |
| 73,668 | 3% | التعليم  |



إحسان
للإغاثة والتنمية
IHSAN
Relif & Development



2,290,780

عدد المستفيدين

رُكِّز برنامج الأمن الغذائي وسبل العيش التابع لمؤسسة إحسان على مسارين رئيسيين هما **الإغاثة، والتنمية في المراحل المبكرة**. وقد تم تنفيذ المشاريع لهذا العام بشكل خاص في: **حلب، إدلب، درعا، وريف حمص ودمشق**.

الإغاثة

شهدت سورية في **2016 تزايداً كبيراً** في عمليات العنف التي أجبرت مئات الآلاف من الناس على ترك منازلهم. وفي كل مرة، كان فريق إحسان **حاضراً من أجل تحديد الاحتياجات العاجلة** التي تتبعها الاستجابة الطارئة. وذلك من خلال **توزيع السلال الغذائية، ودعم الأفران** لإنتاج الخبز. إضافةً إلى ذلك، يتضمن البرنامج الإغاثي المنتظم في إحسان توزيع السلال الغذائية بشكل شهري إلى أكثر العائلات احتياجاً في **إدلب وحلب**، بالتعاون مع منظمات شريكة مثل **GOAL** وبرنامج الأغذية العالمي **WFP**.

التنمية في المراحل المبكرة

يُعد برنامج سبل العيش أحد المكونات الرئيسية لبرامج إحسان، والذي يساهم في **تحقيق الاكتفاء الذاتي للمجتمعات المحلية في سورية**. وقد عملت إحسان في **2016** على توسيع نطاق البرامج الزراعية، ونجحت **بتوفير المدخلات الرئيسية** مثل: البذور والأسمدة والوقود، بالإضافة إلى **المواد الخام**. كما قدمت للمستفيدين دورات تدريبية على **«الممارسات الزراعية الجيدة GAPS»** لتعزيز أثر المساعدات المقدمة، وهذا يشمل **إدخال تقنيات زراعية جديدة مثل «الزراعة البينية»**، وحصاد المياه لمواجهة مشكلة الجفاف التي تعرضت لها سورية. كما نقّدت المؤسسة للمرة الأولى برنامج **«النقد مقابل العمل»**، حيث تم اختيار الأسر الأكثر احتياجاً لدعمها بمصدر الدخل لتأمين احتياجاتها الأساسية الغذائية وغير الغذائية، ومن خلال هذا البرنامج قامت تلك الأسر **بتأهيل الممتلكات العامة**.



احسان
للتنمية والتنمية
IHSAN
Relief & Development

VITA
Refined Sunflower Oil
10 Liters
10 Liters
10 Liters

VITA
Refined Sunflower Oil
10 Liters
10 Liters

VITA
Refined Sunflower Oil
10 Liters
10 Liters

82,539

عدد المستفيدين

الإيواء والمواد
غير الغذائية



رُكِّز برنامج الإيواء والمواد غير الغذائية في 2016 بشكل رئيس على تقديم المساعدة المُنقذة لحياة الأسر الفائزة من العنف، بالإضافة إلى تقديم المساعدة والدعم لمواجهة فصل الشتاء في كلٍّ من محافظتي إدلب وحلب.

وبهدف الاستجابة وتلبية الاحتياجات الطارئة، قامت إحسان بتوفير مواد غير غذائية مثل البطانيات والمصابيح الشمسية وفرشات النوم للأسر الأكثر حاجة، وكان آخرها الاستجابة لنزوح الأهالي من مدينة حلب، حيث تم تقديم المساعدة للأسر التي نزحت من هناك وتأمين إقامتها في مخيمات ومراكز إيواء جماعية من مدارس ومشافي وغيرها من الأبنية التي تصلح لتكون نقطة إيواء مؤقتة، ومستعدة لاستقبال الأطفال والنساء والرجال الذين لا يملكون أيّ جهة للذهاب إليها.

كما ورّعت المؤسسة مساعدات فصل الشتاء بما فيها الملابس من خلال قسائم شرائية، مما يسمح للمستفيد باختيار احتياجاته وفق أولوية وخصوصية أسرته.

المملكة العربية السعودية

KINGDOM OF SAUDI ARABIA

مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية

KING SALMAN HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE



حملة

مساعدات مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية للأخوة

الشريك المنفذ: مؤسسة إحسان للإغاثة والتنمية



475,000

عدد المستفيدين

12

محطة مياه

4

مشاريع صرف صحي

المياه والإصحاح والنظافة



يركز هذا البرنامج بشكل رئيس على **إيصال خدمات المياه المعقّمة والصالحة للشرب** عبر شبكة المياه إلى المستفيدين بشكل مباشر ودون الحاجة إلى نقلها عبر الصهاريج، مما يوفّر في الوقت وتكاليف النقل. وشهدت خدمات إحسان في **2016 زيادة كبيرة** في حجم برنامج المياه والإصحاح والنظافة في مختلف أنحاء سورية وخاصة في الشمال. وكان التركيز بشكل رئيس على **مشاريع إعادة تأهيل محطات وشبكات المياه وشبكات الصرف الصحي**. حيث نفّذت المؤسسة مشاريع عدّة في محافظات حلب، إدلب وحماة.

وقامت إحسان **بإعادة تأهيل كاملة لمحطات المياه المتضرّرة**. حيث شملت إعادة التأهيل تقديم وتركيب مجموعات توليد كهربائية ومجموعات ضخ غاطسة ومجموعات ضخ أفقية، وإعادة **تأهيل غرف الضخ وتأهيل خزانات المياه** وتقديم وتركيب خزانات الوقود ودعم الكلف التشغيلية للمحطات **(وقود، كلور تعقيم، أجور عمال وموظفي المحطة، صيانات دورية)** لمدة تتراوح من ثلاثة إلى خمسة أشهر. كما تم إقامة **دورات تدريبية لموظفي المحطات** على مراقبة أداء التجهيزات لضمان **تشغيل المحطات بالشكل الأمثل**. وإقامة ورشات عمل عدّة بالتعاون مع مؤسسة البوصلة للتدريب والإبداع، بهدف تأسيس **نظام جباية فعّال** يضمن استمرارية عمل المشروع بعد استلامه من إحسان، وبما يتناسب مع كمية المياه المستهلكة. بالإضافة إلى **توزيع 2,891 سلة نظافة للنازحين من مدينة حلب**.



إحسان
IHSAN
Institution for Health,
Safety & Environment

مشروع

إعادة تأهيل محطة مياه كفروما
بلدة كفروما - ادلب



139,913

عدد المستفيدين

الحماية



رُكِّز هذا البرنامج خلال 2016 على تقديم خدمات في قطاع حماية الطفل والعنف القائم على النوع الاجتماعي في حلب، وحمص، وريف دمشق.

حماية الطفل

توسعت إحسان في الانتشار ونوعية برامج حماية الطفل في سورية، من خلال إنشاء مراكز جديدة في حمص وريفها، وريف دمشق. بالإضافة إلى المركز الموجود سابقاً في حلب وريفها. ويعمل في كل مركز عدد من الأخصائيين النفسيين المؤهلين الذين يقدمون أنشطة الدعم النفسي الاجتماعي الترفيهي والمُجدول، وخدمات إدارة الحالة للأطفال الأكثر ضعفاً. وتحاول الفرق الجواله إيصال خدماتها إلى الأطفال في كافة أنحاء المناطق. تركت هذه المراكز تأثيرات إيجابية عميقة على حياة الأسر والأطفال الذين عملت إحسان على رعايتهم.

العنف القائم على النوع الاجتماعي

قدّمت إحسان في 2016 خدمات متعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي عبر المراكز الآمنة في حلب، وحمص وريفها، وريف دمشق. يعمل في هذه المراكز فريق مؤهل يسعى إلى توفير بيئة مناسبة للنساء والفتيات، للحصول على خدمات الدعم النفسي والتدريب المهني، بالإضافة إلى مساحة آمنة للعمل الاجتماعي. وتقديم خدمات «إدارة الحالة» للنساء اللواتي يعانين من ظروف اجتماعية صعبة، وذلك لضمان حصولهن على الدعم المناسب. وكنتيجة لوجود هذه المساحات أصبحت المُنتسبات لهذا البرنامج قادرات على استثمار قدراتهن في حياتهن الخاصة ورفاههن النفسي، وعلى الحصول على فرص عمل في أماكن مختلفة مثل العيادات والمشافي والمنظمات.

مراكز صديقة للطفل

6

مساحات آمنة للمرأة

9

فرق جواله

10



73,668

عدد المستفيدين

11

عدد المدارس

التعليم



نقّدت إحسان في 2016 العديد من المشاريع التعليمية في محافظة حلب، ركّزت من خلالها على **زيادة خدمات وجودة التعليم**. حيث عملت على **رفع مستوى الأنشطة**، وزوّدت المدارس **بالمواد التعليمية وقدمت الدعم التقني اللازم للمدرّسين والكادر الإداري على حدٍ سواء**. وقد تضمنت خدمات إحسان:

- تزويد المدرسين والطلاب **بحقائب تعليمية**.
- تأمين **رواتب للمعلمين**.
- إعادة **تأهيل المدارس بشكل كامل**.
- تأمين **الاحتياجات الشتوية للمدارس من مدافئ ووقود**.
- تأسيس **مراكز تدريبية صغيرة** تنمّي مهارات الشباب، وتمكّنهم من الانتقال إلى سوق العمل بسهولة.
- دورات تدريبية للمعلمين والطلاب مثل: **التعليم في حالات الطوارئ EIE**، **التوعية من مخلفات الحروب**، و**رفع مستوى الأمن والسلامة في المدارس** بما يتوافق مع المعايير الدولية.



الشراكات



منجزات إحسان منذ التأسيس وحتى نهاية 2016

قيمة المشاريع المنفّذة

\$75,375,170

إجمالي عدد الخدمات المقدمة للمستفيدين

17,273,981

إجمالي عدد المشاريع المنفّذة

273



التقرير المالي

قيمة المشاريع المنفّذة والعقود قيد التنفيذ

\$34,635,039

قيمة المشاريع المنفّذة

\$24,248,650

مجموع المصاريف والرواتب من المشاريع المنفّذة

\$1,618,248

نسبة النفقات في المشاريع المنفّذة

6.7%



احسان
IHSAN
Relief & Development

احسان
IHSAN
Relief & Development



www.IhsanRd.org



IhsanRD



IhsanRD1



IhsanRD